

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Koordinasi sangatlah penting dalam organisasi, karena di dalamnya terdapat banyak kegiatan yang berlainan dilakukan oleh banyak orang dalam banyak bagian. Kebutuhan koordinasi timbul sewaktu-waktu apabila satu orang atau kelompok bertanggung jawab atas kesempurnaan suatu tugas.

Untuk melihat kemampuan seorang atasan sebagai pemimpin dalam melakukan koordinasi dilihat dari besar kecilnya jumlah bawahan yang ada dalam tanggung jawabnya, yang dikenal sebagai rentang manajemen. Koordinasi dibutuhkan sekali oleh para pegawai nya, sebab tanpa koordinasi setiap pegawai tidak mempunyai pegangan mana yang harus diikuti, sehingga akan merugikan organisasi itu sendiri.

Dengan koordinasi diharapkan keharmonisan atau keserasian seluruh kegiatan untuk mencapai tujuan yang diharapkan. Sehingga tiap departemen atau perusahaan atau bagian menjadi seimbang dan selaras. Didalam undang-undang Nomor 32 Tahun 2004 telah diamanahkan bahwa tugas dan kewenangan sebagian urusan pemerintah diserahkan kepada daerah melalui desentralisasi kewenangan dan dengan memperkuat Otonomi Daerah. Di era Otonomi Daerah menuntut adanya keterbukaan, akuntabilitas, ketanggapan, dan kreatifitas dari segenap aparatur Negara, sehingga peran kepemimpinan sangat dibutuhkan. Di dalam Negara dunia yang penuh kompetisi, sangat diperlukan kemampuan seorang

pemimpin dan sumber daya aparatur untuk memberikan tanggapan atau responsive terhadap berbagai tantangan secara akurat, bijaksana, adil dan efektif.

Selanjutnya Sekretariat merupakan sekretaris yang tugasnya membantu seorang eksekutif atau pimpinan. Dimana sekretaris sebagai orang yang dipercaya oleh pimpinan untuk menyimpan sebuah rahasia.

Dan keberhasilan dari sebuah organisasi tersebut tidak terlepas dari gaya kepemimpinannya seseorang dalam memimpin suatu organisasi. Sebelumnya Sekretariat Dinas Perhubungan Kominfo kota Pekanbaru bergabung dengan Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru, Namun karena dampak positif dari otonomi daerah yang membebaskan daerah mengatur rumahnya sendiri, sehingga dibuatlah peraturan-peraturan yang mengatur mengenai Dinas Perhubungan Kominfo Kota Pekanbaru.

Maksud dan tujuan penyusunan Renstra Sekretariat Dinas Perhubungan Kominfo Kota Pekanbaru untuk memberikan Landasan kebijakan dalam rangka pencapaian Visi, Misi dan mewujudkan sinkronisasi, sinergi dan berkelanjutan dalam pencapaian dan menetapkan strategi dan kebijakan serta merumuskan program dan kegiatan selama 5 tahun ke depan agar mekanisme perencanaan program kerja di Sekretariat Dinas Perhubungan Kominfo Kota Pekanbaru dapat berjalan lancar terpadu, dan bersinergi.

Dengan tugas pokok dan fungsi utamanya yakni membantu kepala daerah dalam mengoperasikan sistem administrasi, maka dibentuk lah Rencana Strategi (Renstra) Sekretariat Dinas Perhubungan Kominfo Kota Pekanbaru. Rencana strategi ini merupakan arah kebijakan yang ingin dicapai dalam menunjang tugas

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

setiap sub-sub bagian dan bidang pada sekeretariat dinas perhubungan kominfo kota Pekanbaru yang berdasarkan Visi,Misi, dan Program Kepala Daerah, dimana Program dan kegiatan yang direncanakan sesuai urusan pemerintah yang menjadi kewenangan yang direncanakan sesuai urusan pemerintahan yang menjadi kewenangan daerah dengan mempertimbangkan kemampuan keuangan daerah dan kapasitas sumber daya manusia serta sarana dan prasarana yang ada. Proses Penyusunan Renstra Sekretariat Dinas Perhubungan Kominfo Kota Pekanbaru dilakukan secara partisipatif dengan melibatkan sub-sub bagian di Dinas Perhubungan Kominfo Kota Pekanbaru.

Penyusunan Renstra di Sekretariat Dinas Perhubungan Kominfo Kota Pekanbaru sebagai rencana kebijakan Tata Pemerintahan yang dilakukan dengan memperhatikan isu-isu strategis dan kondisi yang sedang berkembang sert mengakomodasikan perubahan internal dan eksternal yang terjadi di lingkungan sekitar Dinas Perhubungan Kominfo Kota Pekanbaru.Diketahui pula bahwa perkembangan pada lingkup nasional telah berlangsung perubahan sistem perencanaan yang menuntut penyesuaian berbagai pranata perencanaan pembangunan di daerah sesuai dengan posisi dan subtansi masing-masing dengan harapan instrument tersebut dapat diimplementasikan secara efektif.

Sekretariat Dinas Perhubungan Kominfo Kota Pekanbaru berkedudukan dibawah Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru dimana, Sekretariat di pimpin oleh seorang Kepala Dinas yang memiliki tugas mengkoordinasikan pelaksanaan seluruh kegiatan aparat dan staff dinas, serta melaksanakan koordinasi, pengendalian dan pengawasan serta evaluasi pelaksanaan tugas bagian sekretariat,

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

bidang angkutan, pengawasan dan pengendalian lalu lintas, keselamatan teknik sarana dan prasarana, dan kominfo.

Di Sekretariat Dinas Perhubungan Kominfo Kota Pekanbaru memiliki pegawai PNS dan THL sebanyak 172 orang untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel berikut :

Tabel. 1.1 Data Pegawai/THL Pada Sekretariat Dinas Perhubungan Kominfo Kota Pekanbaru

NO	BAGIAN / BIDANG	PNS	THL
1	2		3
1	Kepala Dinas	1	
2	Sekretaris	1	
3	Sub Bagian Umum, Kepegawian dan Perlengkapan	7	22
4	Sub Bagian Keuangan	6	4
5	Sub Bagian Program	5	2
6	Bidang Angkutan	10	4
7	Bidang Pengawasan dan Pengendalian Lalin Jalan	14	55
8	Bidang Keselamatan, Teknik Sarana dan Prasarana	13	6
9	Bidang Komunikasi dan Informatika	13	9
	JUMLAH	70	102

Sumber : Dinas Perhubungan Kominfo Kota Pekanbaru 2015.

Dari tabel diatas dapat dilihat dari 172 Orang pegawai. Diantaranya terdiri atas 1 orang Kepala Dinas, 1 orang Sekretariat, 29 orang pada Sub. Bagian Kepegawaian, Umum dan Perlengkapan, 10 Orang dari Sub. bagian Keuangan dan 7 Orang dari Sub. bagian Penyusunan Program, 14 orang dari Bidang Angkutan, 69 orang dari Bidang Pengawasan dan Pengendalian Lalin Jalan, 19 orang dari Bidang Keselamatan, Teknik Sarana dan Prasarana, dan 22 orang dari Bidang Komunikasi dan Informatika .

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dalam pengamatan peneliti, terlihat rendahnya Koordinasi Tugas Pegawai yang dicapai pimpinan sekarang terlihat setelah dilakukan penelitian prasarvei pada tanggal 13 Oktober 2016 pada Sekretaria Dinas Perhubungan Kominfo Kota Pekanbaru terlihat banyak gejala-gejala diantaranya :

- a. Koordinasi yang terjalin bersifat vertical. Dikarenakan terdiri dari bagian-bagian yang kurang bersangkutan, hal ini disebabkan nya tidak ada koordinasi antara bagian-bagian tertentu. Yang ada hanya lah koordinasi-kordinasi khusus yang terjalin, contohnya dalam hal pembangunan Terminal akap yang bersangkutan hanyalah bidang wasdal, bidang umum, perlengkapan dan kepegawaian serta bidang keuangan yang mengeluarkan dana.
- b. Terjadinya tumpang tindih antara bidang yang satu dengan yang lain nya mengakibatkan tidak berjalan nya pekerjaan secara efisien, disini terlihat bahwasanya koordinasi antara bidang kurang berjalan dengan baik.
- c. Pada Sub.bagian Kepegawaian, Umum dan Pelengkapan, lambannya respon dari kabupaten/kota terhadap surat menyurat sehingga sulit mengadakan koordinasi.

Berdasarkan apa yang penulis uraikan diatas, serta melihat berbagai masalah yang ada di Sekretariat Dinas Perhubungan Kominfo Kota Pekanbaru tersebut maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian lebih lanjut yang dituangkan kedalam sebuah karya ilmiah yang berbentuk skripsi yang berjudul:

“Analisis Koordinasi Tugas pada Sekretariat Dinas Perhubungan Kominfo Kota Pekanbaru”.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian-uraian pada latar belakang masalah sebagaimana yang telah dikemukakan diatas, maka penulis hendak mencari tahu mengenai :

1. Bagaimana koordinasi tugas pada Sekretariat Dinas Perhubungan Kominfo Kota Pekanbaru ?
2. Bagaimana kendala-kendala koordinasi tugas pada Sekretariat Dinas Perhubungan Kominfo Kota Pekanbaru ?

1.3 Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui bagaimana koordinasi tugas pada Sekretariat Dinas Perhubungan Kominfo Kota Pekanbaru.
2. Untuk mengetahui kendala apa saja yang terjadi dalam koordinasi tugas pada Sekretariat Dinas Perhubungan Kominfo Kota Pekanbaru.

1.4 Manfaat Penelitian

Dari penelitian yang dilakukan maka penulis mengharapkan dapat dipergunakan oleh pihak yang memerlukan antara lain :

1. Sebagai pengembangan kemampuan penulis dalam pengaplikasian ilmu-ilmu yang diperoleh selama dibangku perkuliahan dengan kenyataan yang ada.
2. Bagi pihak lain, penulisan hasil penelitian ini diharapkan menjadi bahan kajian dan bahan perbandingan serta dasar penelitian lebih lanjut.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1.5 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Dalam BAB I pendahuluan berisikan tentang Latar belakang, Perumusan masalah, Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian, serta Sistematika Penulisan.

BAB II TELAAH PUSTAKA

Dalam BAB II berisi, Telaah Pustaka yang merupakan landasan teori yang menyangkut referensi-referensi dan buku-buku dengan permasalahan yang dibahas oleh peneliti.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Dalam BAB III metode penelitian yang berisikan tentang Jenis penelitian, Lokasi dan Waktu Penelitian, Jenis dan Sumber Data, serta Populasi dan Sampel.

BAB IV GAMBARAN UMUM

Dalam BAB IV gambaran umu yang berisikan tentang Deskripsi Umum Dinas Perhubungan Kominfo Kota Pekanbaru, Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kominfo Kota Pekanbaru, Rencana Strategi Dishub Kominfo Kota Pekanbaru, Uraian Tugas Dinas Perhubungan Kominfo Kota Pekanbaru.

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Dalam BAB V hasil penelitian dan pembahasan yang berisikan tentang identitas responden, umur responden, tingkat pendidikan responden, masa kerja responden serta pembahasan mengenai

analisa koordinasi tugas pada Sekretariat Dinas Perhubungan Kominfo Kota Pekanbaru.

BAB VI PENUTUP

Dalam BAB VI penutup berisikan tentang kesimpulan dan saran dari pembaca.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.